

## บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : การพัฒนากระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของ  
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพ

ชื่อผู้วิจัย : นายธนวัฒน์ ศรีศิริวัฒน์

ชื่อผู้วิจัยร่วม : นางสาวจิราวดี โคตรภูมิ  
; นางสาวโสภภาพรรณ เวชากุล

ปีที่ทำการวิจัย : 2555

การศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของ  
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนา  
กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตรวจสอบการยอมรับและความ  
เป็นไปได้ในการนำกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาไปใช้ใน  
สถานศึกษาและจัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของ  
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

กลุ่มประชากรเป้าหมายที่ใช้ศึกษาครั้งนี้คือ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ใน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จังหวัด  
สมุทรสงคราม 14 โรงเรียน รวมทั้งหมด 14 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและสถิติที่  
ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมการวิจัยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ  
51 - 60 ปี มีประสบการณ์ในด้านผู้บริหารอยู่ระหว่าง 5 - 10 ปี และมีระดับความรู้ความ  
เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับปานกลางสามารถเป็น  
วิทยากรให้การอบรมได้ ส่วนการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพภายในนั้นมีการปฏิบัติงานตาม  
กระบวนการที่สอดคล้องแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
พ.ศ.2554 แต่บางกิจกรรมในแต่ละกระบวนการอาจไม่แน่ใจหรือไม่ได้ปฏิบัติให้ชัดเจน

2. กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วย  
การจัดการคุณภาพ แบ่งเป็นกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้น

พื้นฐาน (QBP) 1 กระบวนการ และกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในย่อย (QWP)

8 กระบวนการ

3. กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพมีประสิทธิภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดว่ากระบวนการมีความเหมาะสมและผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมวิจัยให้การยอมรับและความเป็นไปได้มากที่สุดในการนำกระบวนการไปใช้ในสถานศึกษา

4. ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมการวิจัยมีมติเป็นเอกฉันท์เห็นด้วยว่าคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนาระบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพมีความเหมาะสมสามารถนำไปปฏิบัติในสถานศึกษาได้

5. ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมการวิจัยมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนาระบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพทุกด้านได้แก่ รูปแบบคู่มือการปฏิบัติงานน่าสนใจน่าอ่าน เนื้อหาของคู่มือปฏิบัติงานมีความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนอ่านแล้วเข้าใจง่าย เนื้อหาของคู่มือปฏิบัติงานมีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ เนื้อหาของคู่มือตรงต่อความต้องการ สามารถนำกระบวนการในคู่มือไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้ และความพึงพอใจโดยรวม