

## บรรณานุกรม

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์. ตลาดแรงงาน AEC ด้านไอทีกับประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 5, 2560, จาก

[http://www.aseanai.net/ewt\\_news.php?nid=5185&filename=index](http://www.aseanai.net/ewt_news.php?nid=5185&filename=index).

\_\_\_\_\_. ข้อมูลพื้นฐาน AEC/ASEAN. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 5, 2560, จาก

<http://www.dtn.go.th/index.php/forum1/aec-asean.html>.

กรรวิวัฒน์ สกลคุณเดช, สุกิจ ขอเชื้อกลาง และลภัสรดา จ่างแก้ว. (2559). ความสามารถเชิงพลวัต  
ความได้เปรียบทางการแข่งขันและความสำเร็จของธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปของ  
ประเทศไทย. วารสารเกษมบัณฑิต ปีที่ 17 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม, 225-237

กิตติ ภัคดีวัฒนกุลและพนิดา พานิชกุล.(2551). *คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ* (พิมพ์  
ครั้งที่ 6 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.

กิตติศักดิ์ พรหมรัตน์. *การศึกษาความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย*. สืบค้นเมื่อ  
ธันวาคม 5, 2560, จาก

[http://www.ftiweb.off.fti.or.th/demo/6101/sitedata/ATC73\\_Competensive.doc](http://www.ftiweb.off.fti.or.th/demo/6101/sitedata/ATC73_Competensive.doc).

เกษตรศาสตร์, มหาวิทยาลัย. *เครือข่ายเพื่อโรงเรียนไทย. ซอฟต์แวร์คืออะไร ?*. สืบค้นเมื่อ  
ธันวาคม 5, 2560, จาก <https://web.ku.ac.th/schoolnet/snet1/software/software/>

ครรชิต มาลัยวงศ์. *CMM คืออะไร*. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 5, 2560, จาก

<http://www.drkanhit.com/cmm/cmm01.html>.

\_\_\_\_\_. *CMM มีประโยชน์อย่างไร*. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 5, 2560, จาก

<http://www.drkanhit.com/cmm/cmm04.html>.

จารุตรม์ คุณานพดล. (2559). *ความสามารถเชิงพลวัต (Dynamic Capabilities: DC)*. สืบค้นเมื่อ  
ธันวาคม 5, 2560, จาก

<https://sites.google.com/site/jarutkunanoppadol/home/dynamic-capabilities>

ณัฐรินทร์ เดชะสกุล. (2556). *ขีดความสามารถทางการสื่อสารเชิงองค์การที่มีอิทธิพลต่อวิถีปฏิบัติ  
เชิงบริหารการพัฒนาซอฟต์แวร์*. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์และเทคโนโลยี  
สารสนเทศ) คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

दनัย เทียนพุดม. (2551). *บริหารคนในทศวรรษหน้า* (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท

ดำรง วงษ์ชาติปิ่นทอง. (2552). *คัมภีร์ห้าเหรียญ*. พิมพ์ครั้งที่ 3. ฐานการพิมพ์

- นิสดารก์ เวชยานนท์. (2551). *มิติใหม่ในการบริหารทุนมนุษย์*. นนทบุรี: ดีเค.ปรีนติ้งเวิลด์..
- \_\_\_\_\_. (2559). *การบริหารทุนมนุษย์เชิงกลยุทธ์เพื่อเพิ่มมูลค่า*. กรุงเทพฯ: กราฟิโก ซิสเต็มส์.
- ธีรศักดิ์ กัญจนพงศ์. (2554). *ผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและกลยุทธ์การแข่งขันต่อการรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีในองค์กรในประเทศไทย*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ธำรงค์ดี คงศาสน์. (2550). *ทุนมนุษย์: การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อพัฒนา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.
- ประไพทิพย์ ลือพงษ์. (2555). *การพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีสมรรถนะความสามารถในการแข่งขัน*. *วารสารนักบริหาร*. 32 (4), 103-108.
- ปิยนันท์ สวัสดิ์ศฤงฆาร. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 15, 2560, จาก <http://oknation.nationtv.tv/blog/piyanan/2009/06/30/entry-1>
- ศศวิมล แสงสุวรรณ, อนิรุทธิผลคล, และอัจฉริยา อสิสระไพบูลย์. (2556). *ผลกระทบของกลยุทธ์การพัฒนาทุนมนุษย์สมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย*. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. ปีที่ 32. ฉบับที่ 6. 128-138.
- ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี. (2557). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2542). *การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษาฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพมหานคร : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
- สถาบันไอเอ็มซี. (2556). *สรุปผลการวิจัยเชิงสำรวจ : Emerging Technology: Thai IT Professional Readiness Survey*. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 23, 2560, จาก <http://tinyurl.com/kby5s2l>.
- \_\_\_\_\_. *QS World University Rankings by Subject 2013. Computer Science & Information Systems*. Retrieved November 27, 2017, from <https://www.topuniversities.com/university-rankings/university-subject-rankings/2013/computer-science-and-information-systems>.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2549). *แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based Learning*. กรุงเทพมหานคร : ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน).
- สุดใจ ผ่องแผ้ว และนุจรี ภาคาสัตย์. (2559). *รูปแบบความสามารถทางการแข่งขันของผู้ประกอบการ OTOP ที่เป็น SMEs ในประเทศไทย*. *Veridian E-Journal Silpakorn*

University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 9 (3): 1677-1693.

\_\_\_\_\_. (2550). *Competency: ภาคปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.

สุพานี สฤกษ์วานิช. (2546). *การบริหารเชิงกลยุทธ์ แนวคิดและทฤษฎี (พิมพ์ครั้งที่ 2)*.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น.

สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). *กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะเวลา พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย ICT2020*. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 23, 2560.

จาก [http://www.wise.co.th/wise/Knowledge\\_Bank/References/eGovernment/ICT\\_2020.pdf](http://www.wise.co.th/wise/Knowledge_Bank/References/eGovernment/ICT_2020.pdf)

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2551). *ศึกษาสภาวะอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในประเทศไทย*. สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 14, 2560, จาก <http://www.nstda.or.th/thairesearch/node/97>.

สิรินทร ไชยศักดิ์ , ชฎามาศ ชูวะเศรษฐกุล , กัลยา อุดมวิทิต , กษิติธร ภูภราดัย , สุมาวสี ศาลาสุข , ปัญชลี พึ่งพิศ. (2553). *ศึกษาสภาวะตลาดและอุตสาหกรรมไอซีที 2552*. สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. ปทุมธานี.

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2560). *ภาพรวมการพัฒนา ICT ตามดัชนีวัดในเวทีโลก*. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 15, 2560,

จาก <https://www.etda.or.th/content/international-ranking-.html>.

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. (2556). *แผนแม่บทการพัฒนาอุตสาหกรรม พ.ศ. 2555-2574*.

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ. (2558). *รายงานผลการสำรวจข้อมูลตลาดซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์ พ.ศ. 2557*.

\_\_\_\_\_. (2559). *รายงานผลการสำรวจข้อมูลตลาดซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์ พ.ศ. 2558*. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 11, 2560,

จาก <http://www.depa.or.th/sites/default/files/publication/files/Software%20Market%20Survey%202015.pdf>

- รัฐนันท์ พงศ์วิทธิทธิธ และ สุรัชชัย อุตมอ่าง. (2554). การบริหารความได้เปรียบทางการแข่งขันเพื่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SME ในเขตภาคเหนือของประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการ*. ปีที่ 28. ฉบับที่ 1. 49-63.
- วราภรณ์ จิรัชชีพพัฒนา. (2554). *การบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ไทยรายวันการพิมพ์.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. *ซอฟต์แวร์*. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 15, 2560, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/ซอฟต์แวร์>.
- อภิรักษ์ณ์ ธรรมวิมุติ และธีระวัฒน์ จันทร์ทิ. (2560). ทูมนมนุษย์เชิงนวัตกรรมและสร้างสรรค์ของผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน. *Veridian E-Journal Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 10(1): 1572-1589.
- อรฉัตร เลียงพิบูลย์, จิราพร ตั้งพลเจริญ, ปณิตา ลำช้า, สิรินทร ไชยศักดิ์, สุมาวดี ศาลาสุข, นนทวัฒน์ มะกรุดอินทร์, ปัญชลิ พึ่งพิศ, วิภาภรณ์ บุตรเมฆ, อัจฉริยา รักรัษรอด, สกฤณา แซ่ซึ้ง. (2551). *ศึกษาสภาวะอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในประเทศไทย. สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. ปทุมธานี.*
- อรฉัตร เลียงพิบูลย์. (2552). *การสำรวจตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ประจำปี 2551 และประมาณการปี 2552. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร.*
- อรพรรณ มาตช่วง. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทุนมนุษย์กับ ความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- อารยา อิงไพบูลย์กิจ. (2559). ปัจจัยเหตุและผลของขีดความสามารถเชิงพลวัตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมธุรกิจการขนส่ง ในประเทศไทย. *วารสารวิจัยและพัฒนาวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์และสังคมศาสตร์*. ปีที่ 11 ฉบับที่ 3 (กันยายน – ธันวาคม 2559), 349-363.
- Argote, L. (1990). *Organizational Learning: Creating, Retaining and Transferring Knowledge*. Kluwer Academic Publishers, Boston, MA.
- Atuahene-Gima, K. (2005). Resolving the Capability - Rigidity Paradox in New Product Innovation. *Journal of Marketing*, Vol. 69, No. 4, October 2005, pp. 61-83.

- Bass, B. M. (1990). *Bass and Stogdill's Handbook of leadership*. Free Press, New York, NY.
- Baptiste, I. (2001). Educating Lone Wolves: Pedagogical Implications of Human Capital Theory. *American Association for Adult and Continuing Education. Adult Education Quarterly, Vol.51 No.3*,
- Becker, Gary S. (1962), Investment in Human Capital: A Theoretical Analysis. *Journal of Political Economy, vol. 70(5), Part 2, Supplement*, pp. 9-49.
- Becker, G. S. (1993). *Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education (3<sup>rd</sup>)*. Chicago: University of Chicago Press.
- Becker, G. S. (2006). Health and Human Capital: The Inaugural T.W. Schultz Lecture. *Review of Agricultural Economics 28.3 (2006): 323-325*.
- Becker, E. B., Huselid. A.M., & Ulrich. D. (2001). *The HR Scorecard, Boston*. Harvard Business School Press
- Bitar, J., & Somer, W. J. (2008). A Contingency View of Dynamic Capabilities *HEC Montral Cashier de recherche'*. ISSN: 1711-6309.
- Boehm, B. W. (1988). A Spiral Model of Software Development and Enhancement. *Computer. May 1988*. pp 61-72.
- Bontis, N. (1999). Managing Organizational Knowledge by Diagnosing Intellectual Capital :Framing and Advancing the State Of The Field. *International Journal of technology Management .18(5)*
- Bontis, N. & Fitz-enz, J. (2002). Intellectual Capital ROI: A Causal Map of Human Capital Antecedents and Consequents. *Journal of Intellectual Capital. 3(3): 223-247*.
- Bontis, N. (2005). *Intellectual Capital: An Exploratory Study That Develops Measures and Models*.
- Bontis, N. (2007). Human Capital and Organizational Performance: A Study of Egyptian Software Companies. *Journal of Management Decision. Vol.45, No.4*. pp. 799-801.

- Bontis, N., Seleim, A., & Ashour, A. (2007). Human Capital and Organizational Performance: A Study of Egyptian Software Companies. *Management Decision*, 45(4), 789-801.
- Bourgeois, T. D. (2014). *Information Systems for Business and Beyond*. saylor.org.
- Buzzigoli, L., & Viviani A. (2009), *Firm and System Competitiveness: Problems of Definition, Measurement and Analysis, in Firms and System Competitiveness in Italy*. Firenze University Press.
- Carnelli, A. (2004). Strategic Human Capital and Performance of Public Sector Organizations. *Scandinavian Journal of Management: 20 (2004)*, Pp 375-392.
- Cepeda, G., & Vera, D. (2007). Dynamic Capabilities and Operational Capabilities: A Knowledge Management Perspective. *Journal of Business Research*, 60, 426-437.
- Chatterji, A. & Patro, A. (2014). Dynamic Capabilities and Managing Human Capital. *The Academy of Management Perspective*, 28(4): 395-408.
- Cheng-Kang Y., & Chuan-Yin, L. (2011). Exploration of a Construct Model Linking Leadership Types, Organization Culture, Employees Performance and Leadership Performance. *Procedia- Social and Behavioral Sciences*, 25 (2011) 123-136.
- Chidi, C. O., & Shadare. O. A. (2011). Managing Human Capital Development in Small and Medium-Sized Enterprises for Sustainable National Development in Nigeria. *International Journal of Management and Information Systems*. 15(2): 95-103.
- Chien, S., & Tsai, C. (2012). Dynamic capability, knowledge, learning, and firm performance. *Journal of Organizational Change Management*, 25(3): 434-444.
- CMMI Product Team. (2010). CMMI for Acquisition, Version 1.3. Technical Report of Software Engineering Process Management Program. *Hanscom AFB, MA.: SEI Administrative Agent*. pp. 24-27.
- Cohen, D. & Prusak, L. (2001). *In Good Company. How Social Capital Makes Organization Work*. Boston Ma : Harvard Business School Press.
- Cohen, W. M. and Levinthal, D. A. (1990). Absorptive Capacity: A New Perspective on Learning and Innovation. *Administrative Science Quarterly*, 35, 1, 128-152.

- Craciun, E. (2015). Human Capital – A Quality Factor for the Competitiveness of IT Companies. *Leadership and Strategy in the Context of Changing Power Poles*. 2015(21): 44-51.
- Crook, T. R., Todd, S. Y., Combs, J. G., Woehr, D. J., & Ketchen, D. J. (2011). Does Human Capital Matter? A Meta-Analysis of The Relationship Between Human Capital and Firm Performance. *Journal of Applied Psychology*, 96(3): 443–456.
- Cui, Y., & Jiao, H. (2011). Dynamic Capabilities, Strategic Stakeholder Alliances and Sustainable Competitive Advantage: Evidence from China. *The International Journal of Business in Society*, 11 (4), pp. 386-398.
- Curtis, B., Krasner, H., & Iscoe, . (1988). A Field Study of The Software Design Process for Large System. *Communication of the ACM*. 31 (11): 1268-1287.
- Daniel, E.M., & Wilson, H.N. (2003). The Role of Dynamic Capabilities in E-Business Transformation. *European Journal of Information Systems*, 12, 282-296.
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working Knowledge: How Organizations Manages What They Know*. Boston: Harvard Business School Press.
- Deeds, D. L., Decarolis, D., & Coombs, J. (2000). Dynamic Capabilities & New Product Development in High Technology Ventures: An Empirical Analysis of New Biotechnology Firm. *Journal of Business Venturing*, 15(3): 211-229.
- De Lara, F.F., & Guimaraes, M.R. (2014). Competitive Priorities and Innovation in SMEs: A Brazil Multi-Case Study. *Journal of Technology Management & Innovation*, 9(3), pp. 51-64.
- Denison, D. R., & Mishra, A. K. 1995. Toward a Theory of Organizational Culture and Effectiveness. *Organization Science*. 6 (Issue 2): 204-223.
- Dorfman, M. & Thayer, R. M. (1997). *Software Engineering*. Los Alamitos, CA: IEEE Computer Society Press.
- Drejer, A. (2004). Creating New Business Models. *Journal of Business Strategy*, Vol. 25 Issue: 3.
- Drucker, P.F. 2008. *Management. Revised Edition*. New York : Harper Collins.

- Dyson, R. G. (2004). Strategic Development and SWOT Analysis at the University of Warwick, European. *Journal of Operational Research* 152 (2004) 631–640.
- Eisenhardt, K. M., & Martin J. A. (2000). Dynamic Capabilities: What are They?. *Strategic Management Journal*, 21(10-11): 1105-1121.
- Ehrlich, I., & Murphy, K. M. (2007). Why Does Human Capital Need a Journal?. *Journal of Human Capital*. Vol. 1, No. 1 (Winter 2007), pp. 1-7. Retrieved December 17, 2017, from <https://www.journals.uchicago.edu/doi/abs/10.1086/527272?journalCode=jhc>
- Endri, 2010. Peran Human Capital Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan : Suatu tinjauan teoritis dan Empiris. *Journal Administrasi Bisnis* vol.6,No.2 : hal.179-190.
- Escribano, A., Fosfuri, A., & Tribó, J. A. (2009). Managing External Knowledge Flows: The Moderating Role of Absorptive Capacity. *Research Policy*, 38(1), 96-105.
- Feurer, R., & Chaharbaghi, K. (1994). Defining Competitiveness: A Holistic Approach. *Management Decision*, 32(2), 49–58. Retrieved December 17, 2017, from <http://doi.org/10.1108/0025174941005481>.
- Gratton, L. & Ghoshal, S. (2003). Managing Personal Human Capital:: New Ethos for the 'Volunteer' Employee. *European Management Journal*, 2003, vol. 21, issue 1, pages 1-10.
- Griffith, D.A., Noble, S., & Chen, Q. (2006). The Performance Implications of Entrepreneurial Proclivity: A Dynamic Capabilities Approach. *Journal of Retailing*, 82(1): 51-62.
- Groyberg, Boris, McLean, Andrew N, and Nothria Nitin. (2006). Are Leaders Portable ?. *Harvard Business Review*. P. 96 – 102.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis* (7<sup>th</sup> ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Halpen, N. (2008). Direct, Moderating and Mediating Effects of Market Orientation on the Performance of Airports in Europe's Peripheral Areas. *Journal of Travel & Tourism Marketing*. Volume 24, Issues 1, pages 47-61.



- Helfat, C.E., Finkelstein, S., Mitchell, W., Peteraf, M., Singh, H., Teece, D., & Winter, S.G., (2007). *Dynamic Capabilities: Understanding Strategic Change in Organizations*. Wiley-Blackwell, Malden, MA.
- Infed. (2006). *Social Capital*. Retrieved December 17, 2017, from <http://www.infed.org/biblio/social-capital.htm>.
- Itzkoff, S. W. (2003). *Intellectual Capital in Twenty-First-Century Politics*. Ashfield, MA: Paideia.
- Jantunen, A., Ellonen, H.-K., & Johansson, A. (2012). Beyond Appearances – Do Dynamic Capabilities of Innovative Firms Actually Differ?. *European Management Journal*, 30, 2, 141-155.
- Jardon, C.M. & Martos, M.S. (2012). Intellectual Capital as Competitive Advantage in Emerging Clusters in Latin America. *Journal of Intellectual Capital*, 13(4), pp. 462-481.
- Kajanus, M., Kangas, J., & Kurttila, M. (2004). The Use Of Value Focused Thinking and The A'WOT Hybrid Method in Tourism Management. *Tourism Management* 25, 499–506.
- Kamukama, N., Ahiauzu, A., & Ntayi, J.M. (2011). Competitive Advantage: Mediator of Intellectual Capital and Performance. *Journal of Intellectual Capital*, 12(1), pp. 152-164.
- Khalique, M. & Hassan, A. (2014). Intellectual Capital in SMEs Operating in Boutique Sector in Kuching, Malaysia. *The IUP Journal of Management Research*, 8(2), pp. 17-28.
- Khalique, M., Isa, A.H.B.M., & Shaari, J.A.N.B. (2013). Predicting the Impact of Intellectual Capital Management on the Performance of SMEs in Electronics Industry in Kuching, Sarawak. *The IUP Journal of Knowledge Management*, 11(4), pp. 53-61.
- Kitson, M., Martin, R., & Tyler, P. (2004). Regional Competitiveness: An Elusive Yet Key Concept? *Regional Studies*, 38(9), 991–999.

- Knowles, M. S., Swanson, R. A., & Holton, E. F. (2005). *The Adult Learner : The Definitive Classic In Adult Education And Human Resource Development* (6<sup>th</sup> ed.). Amsterdam.Boston : Elsevier.
- Kotler, P., Kartajaya, H., & Setiawan, I. (2010). *Marketing 3.0 From Products to Customers to the Human Spirit*. New Jersey : John Wiley & Son.
- Law, J. (2009). *A Dictionary of Business and Management*. Oxford University Press.
- Lawson, B., & Samson, D. (2001). Developing Innovation Capability in Organisations : A Dynamic Capabilities Approach. *International Journal of Innovation Management*, 5, 3, 377.
- Leonard, P. M. (2008). Indeterminacy and the Discourse of Inevitability in International Technology Management. *Academy of Management Review* 33 (4): 975-984.
- Lepak, David P, 1999. The Human Resource Architecture, Toward a Theory of Human Capital Allocation and Development. *Academic of Management Review*, Vol.24 No.1 Pg.36-38.
- Levitt, B., & March, J. (1988), Organizational Learning. *Annual Review of Sociology*, Vol. 14, pp. 319-40.
- Li, D., & Liu, J. (2014). Dynamic Capabilities, Environmental Dynamism, and Competitive Advantage: Evidence From China. *Journal of Business Research*, 67, pp. 2793-2799.
- McMurtrey, M. (2013). A Case Study of the Application of the Systems Development Life Cycle (SDLC) in 21st Century Health Care: Something Old, Something New? *The Journal of the Southern Association for Information Systems*, 1 (1).
- Marr, B., Gray, D. & Neely, A. (2003). Why Do Firms Measure Their Intellectual Capital. *Emerald Journal of Intellectual Capital*, Vol. 4 No. 4, pp. 441-464.
- Martin-de-Castro, G., Delgado-Verde, M., Lopez-Saez, P. and Navas-Lopez, J.E. (2011). Towards 'An Intellectual Capital-Based View of the Firm': Origins and Nature. *Journal of Business Ethics*, 98, pp. 649-662.
- Mathis, R. L. & Harold, J. J. (2007). *Human Resource Management : Essential Perspectives* . (4<sup>th</sup> ed.). Mason, OH : Thomson Business and Economics.

- Mayo, A. (2000). The Role of Employee Development in The Growth of Intellectual Capital, *Personel Review*. Vol 25 No.4.
- Memon, M. A., Ahmad, M., & Chandan, L. (2009). Human Capital a Source Of Competitive Advantage "Ideas For Strategic Leadership. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, 3(4): 4182-4189, 2009.
- Menguc, B., & Auh, S. (2006). Creating a Firm-Level Dynamic Capability through Capitalizing on Market Orientation and Innovativeness. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 34, 63-73.
- Miller, R. A., & Luse, D. W. (2004). Advancing the IS Curricula: The Identification of Important Communication Skills Needed by IS Staff During Systems Development. *Journal of Information Technology Education*. 3 (January) : 117-131.
- Mincer, J. (1958). Investment in Human Capital and Personal Income Distribution. *Journal of Political Economy* 66, no. 4 (Aug., 1958): 281-302.
- Morgan, R. E. and P. Berthon. (2008). Market Orientation, Generative Learning, Innovation Strategy and Business Performance. *Journal of Management Studies*. 45(8): 1329 - 1353.
- Nelson, R. (1992). Recent Writings on Competitiveness: Boxing the Compass. *California Management Review*, 127–137.
- Newbert, S. L. (2008). Value, Rareness, Competitive Advantage, and Performance: A Conceptual-level Empirical Investigation of the Resource-Based View of the Firm. *Strategic Management Journal*, 29(7), pp. 745-768.
- Ongkoraharjo, M., Dwi, P. A., Antonius, S., & Dyna, R., (2008). Analisis Pengaruh Human Capital Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Indonesia), *Journal Akuntansi dan Keuangan*.
- Pang-Lo, L., Wen-Chin, C., & Chin-Hung T. (2004). An Empirical Study on the Industries. *Technovation*. Vol. 24. No. 12. 971-977.
- Papula, J., & Volna, J. (2014). The Level of Intellectual Capital Management in Slovak Companies. *Faculty of Management, Comenius university, Bratislava, Slovak Republic*, pp. 135-144.

- Phongpaibul, M., & Boehm, B. (2005). Improving Quality Through Software Process Improvement in Thailand: Initial Analysis. *ACM*. 30 (4): 1-6.
- Photis, P. (2006). Enhancing Innovation Capability Through Relationship Management and Implications for Performance. *European Journal of Innovation Management*, 9(4): 466-483.
- Ployhart, R. E., & Moilterno, T.P. (2011). Emergence of the Human Capital Resource: a Multilevel Model. *Academy of Management Review*. Vol. 36. No.1. 127-150.
- Plumins, M., Sceulovs, D., & Elina Gaile –Sarkane, E. (2016). Competitiveness definitions' and concepts qualitative content analysis. *21st International Scientific Conference, Economics and Management 2016 (ICEM 2016)* .
- Porter, M. E. (1980). *Competitive Strategy*. New York: Free Press.
- \_\_\_\_\_. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. Issue 10.PA Consulting Group, London.
- \_\_\_\_\_. (2001). Strategy and the Internet. *Harvard Business Review*, March 2001, pp. 62-78.
- Popper, M., & Lipshitz, R. (1998). Organizational Learning Mechanisms: A Cultural And Structural Approach To Organizational Learning. *Journal of Applied Behavioral Science*, Vol. 34, pp. 161-78.
- Prieto, I., & Easterby-Smith, M. (2006). Dynamic Capabilities and The Role of Organizational Knowledge: An Exploration. *European Journal of Information Systems*, Vol. 15, pp. 500-10.
- Protogerou, A., Caloghirou, Y. and Lioukas, S. (2011). Dynamic Capabilities and Their Indirect Impact on Firm Performance. *Industrial and Corporate Change* (August 31, 2011).
- Prunea, A. (2014). Competitive Advantage in the Enterprise Performance. Annals of the University of Oradea. *Economic Science Series*, 23(1): 524-531.
- Rosenblatt, H. J. (2014). *Systems Analysis and Design* (10<sup>th</sup> ed.). Shally Cashman Series, Cengage Learning.

- Sabar, S., Made, S., & Djumahir, R. (2013). The Influence of Human Capital Investment, Leadership and Strategic orientation on Airport Performance. *International Journal of Business and Management Invention*. Volume 2 Issue 6.
- Saboniene, A. (2015). Lithuanian Export Competitiveness: Comparison With Other Baltic States. *Engineering Economics*, 62(2). Retrieved December 17, 2017, from <http://158.129.0.15/index.php/EE/article/view/11617>.
- Schilke, O. (2014). No The Contingent Value of Dynamic Capabilities for Competitive Advantage: The Nonlinear Moderating Effect of Environmental Dynamism. *Strategic Management Journal*, 35, pp. 179-203.
- Schultz, T. W. (1961), Investment in Human Capital, *The American Economic Review*, vol. 51(1), pp. 1-17.
- \_\_\_\_\_. (1962), Reflexions on Investment in Man, *Journal of Political Economy*, vol. 70(5, Part 2, Supplement), pp. 1-8.
- \_\_\_\_\_. (1971). *Investment in Human Capital: The Role of Education And Research*. New York : Free Press.
- \_\_\_\_\_. (1981). *Investing in People, The Economics of Population Quarterly*. Berkley: University of California Press.
- Seleim, A. A. S., & Khalil, O. E. M. (2011). Understanding the Knowledge Management-Intellectual Capital Relationship: A Two-Way Analysis. *Journal of Intellectual Capital*, 12(4), 586–614.
- Shelly, G. B., & Rosenblatt, H. J. (2012). *Systems Analysis and Design*. (9<sup>th</sup> ed.). Course Technology, Cengage Learning
- Slater, S. and Narver, J. (1995). Market orientation and the learning organization. *Journal of Marketing*, Vol. 59 No. 3, pp. 63-74.
- Snell, S. A., & Dean, J. W. (1992). Integrated Manufacturing and Human Resource Management : A Human Capital Perspective, *The Academy of Management Journal Vol.35. No.3* pp.467-504.
- Sommerville, I. (2011). *Software engineering* (9th ed.). Addison-Wesley.

- SWOT Analysis*. Retrieved November 27, 2017, from <http://universe.bits-pilani.ac.in/uploads/SWOT%20Analysis.pdf>.
- Teece, D. J. (2000), Strategies for managing knowledge assets: the role of firm structure and industrial context. *Long Range Planning*, Vol. 33, pp. 35-54.
- \_\_\_\_\_. (2007). "Explicating Dynamic Capabilities: the Nature and Micro-foundations of (sustainable) Enterprise Performance". *Strategic Management Journal*, 28: 1319-1350.
- \_\_\_\_\_. (2014). A Dynamic Capabilities-based Entrepreneurial Theory of the Multinational Enterprise. *Journal of International Business Studies*, 45: 8-37.
- Teece, D., Pisano, G., & Shuen, A. (1997). Dynamic Capabilities and Strategic Management. *Strategic Management Journal*, Vol. 18 No. 7, pp. 509-33.
- Teece, D., & Winter, S.G. (2007). *Dynamic Capabilities: Understanding Strategic Change in Organizations*. WileyBlackwell, City.
- Thanachart Numnonda. *IT vision 2020*. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 5, 2560, จาก <http://thanachart.org/2014/10/11/gartner-top-10-strategic-it-trends-2015>.
- Tilley, S., & Rosenblatt, H. J. (2017). *Systems Analysis and Design*. (11<sup>th</sup> ed.). Shally Cashman Series, Cengage Learning.
- Tracey, W. R. (2003). The Human Resources Glossary : *The Complete Desk Reference for HR Executives, Managers, and Practitioners* (3<sup>rd</sup> ed.). CRC Press.
- Tuan, N.P. & Yoshi, T. (2010). Organisational Capabilities, Competitive Advantage and Performance in Supporting Industries in Vietnam. *Asian Academy of Management Journal*, 15(1), pp.1-21.
- Turban, E., Leidner, D., McLean, E., & Wetherbe, J. (2006). *Information Technology for Management: Transforming Organizations in The Digital Economy* (5th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Ukenna, S. I., Carol, N. A. & Olise, M. C. (2010). "Effect of Investment in Human Capital Development on Organizational Performance: Empirical Examination of the Perception of Small Business Owners in Nigeria". *European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences*. 26(11): 93-107.

- Ulrich, D. (1997). *Human Resource Champions: The Next Agenda for Adding Value and Delivery Results*. Harvard Business School Press, 1997.
- Valacich, J. S., George, F., & Hoffer, J. A. (2012). *Essentials of Systems Analysis and Design*. (5<sup>th</sup> ed.). Prentice Hall.
- Valacich, J. S., & George, F. (2017). *Modern Systems Analysis and Design*. (8<sup>th</sup> ed.). Pearson.
- Verona, G. & Ravasi, D. (2003). Unbundling Dynamic Capabilities: An Exploratory Study Of continuous Product Innovation. *Industrial and Corporate Change*, Vol. 12 No. 3, pp. 577-606.
- Vodak, I. J. (2010). How to Measure Return on Investment into Human Capital Development. Cag University. *Journal of Social Sciences*. Vol.7. No. 1. 1-19.
- Waheeduzzaman, A. N. M. (2013). Competitiveness and convergence in G7 and emerging markets. *Competitiveness Review: An International Business Journal*. Retrieved December 17, 2017, from <http://doi.org/10.1108/10595421111117425>
- Wang, C. L., & Ahmed, P. K. (2007). Dynamic Capabilities: A Review and Research Agenda. *International Journal of Management Reviews*, 9, 1, 31-51.
- Wang, E., Klein, G. & Jiang, J. (2007). IT Support in Manufacturing Firms for a Knowledge Management Dynamic Capability Link to Performance. *International Journal of Production Research*, Vol. 45 No. 11, pp. 2419-34.
- Weerawardena, J., & Mavondo, F.T. (2011). Capabilities, Innovation and Competitive Advantage. *Industrial Marketing Management*, 40, pp. 1220-1223.
- Wu, L.Y. (2010). Applicability of the Resource-Based and Dynamic-Capability Views under Environmental Volatility. *Journal of Business Research*, 63(1), pp. 27-31.
- Wilden, R., Devinney, T.M., & Dowling, G. (2016). The Architecture of Dynamic Capability Research: Identifying the Building Blocks of a Configurational Approach (SSRN Scholarly Paper No. ID 2723201). *Social Science Research Network*, Rochester, NY.

- Wilden, R. & Gudergan, S. (2015). The Impact of Dynamic Capabilities on Operational Marketing and Technological Capabilities: Investigating the Role of Environmental Turbulence. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43(2): 181-199.
- Wiseman, C. (1988). *Strategic information systems*. Irwin, IL: Homewood.
- World Bank. (1999). *What is social capital ?*. Retrieved December 17, 2017, from <http://www.worldbank.org/poverty/scapital/whats.htm>.
- Wright, P. M., Dunford, B. B., & Snell, S. A. (2001). Human resources and the resource based view of the firm. *Journal of Management*, 27(6): 701-721.
- Wu, L.Y. (2010). Applicability of the Resource-Based and Dynamic-Capability Views under Environmental Volatility. *Journal of Business Research*, 63(1), pp. 27-31.
- Yuksel, I., & Dagdeviren, M. (2007). Using the analytic network process (ANP) in a SWOT analysis—A case study for a textile firm. *Information Sciences*, 177 (2007) 3364–3382.
- Zahra, S., Sapienza, H. & Davidsson, P. (2006). Entrepreneurship and dynamic capabilities: a review, model and research agenda. *Journal of Management Studies*, Vol. 43 No. 4, pp. 917-55.
- Zhou, K. Z., & Li, C. B. (2010). How strategic orientations influence the building of dynamic capability in emerging economies. *Journal of Business Research*, 63(3): 224-231.
- Zollo, M., & Winter, S. G. (2002). Deliberate Learning and the Evolution of Dynamic Capabilities. *Organization Science* 13(3), 339-351.
- Zott, C. (2003). Dynamic Capabilities and the Emergence of Intraindustry Differential Firm Performance: Insights from a Simulation Study. *Strategic Management Journal*, Vol. 24 No. 2, pp. 97-125.