

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	(1)
บทคัดย่อ	(2)
Abstract	(4)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย	1
1.2 คำถามการวิจัย.....	9
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	10
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	10
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	12
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	15
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
2.1 บริบทเกี่ยวกับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์.....	17
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทุนมนุษย์.....	47
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสามารถเชิงพลวัต	65
2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสามารถในการแข่งขัน.....	77
2.5 การพัฒนาแบบจำลองโครงสร้างเชิงเหตุของความสามารถในการแข่งขัน..	96
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	113
3.1 แนวทางที่ใช้ในการวิจัย	113
3.2 การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง.....	119
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	120
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	146

สารบัญ (ต่อ)

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	147
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	151
4.1 การวิเคราะห์ระดับของศักยภาพทุนมนุษย์ ความสามารถเชิงพลวัต และ ความสามารถทางการแข่งขันของสถานประกอบการธุรกิจ ในอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ไทย.....	154
4.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของศักยภาพทุนมนุษย์ ความสามารถ เชิงพลวัต และความสามารถทางการแข่งขัน ของสถานประกอบการธุรกิจ ในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย.....	176
4.3 การจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์และการวางแผนการพัฒนา ศักยภาพทุนมนุษย์ และความสามารถเชิงพลวัต ของสถานประกอบการ ธุรกิจ ในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.....	207
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	237
5.1 สรุปภาพรวมของการวิจัย	237
5.2 สรุปผลการวิจัย.....	240
5.3 อภิปรายผล	246
5.4 ข้อเสนอแนะ	253
บรรณานุกรม	258
ภาคผนวก.....	274
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	275
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	285
ประวัติผู้ทำรายงานวิจัย	295

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1	วิวัฒนาการและการดำเนินการของอาเซียน.....36
3.1	นิยามเชิงปฏิบัติการ และมาตรวัดทุนมนุษย์.....124
3.2	นิยามเชิงปฏิบัติการ และมาตรวัดความสามารถเชิงพลวัต.....128
3.3	นิยามเชิงปฏิบัติการ และมาตรวัดความสามารถในการแข่งขัน.....131
3.4	ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่น.....136 ของมาตรวัดทุนมนุษย์
3.5	ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่น.....140 ของมาตรวัดความสามารถเชิงพลวัต
3.6	ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่น.....144 ของมาตรวัดความสามารถในการแข่งขัน
4.1	จำนวน และร้อยละจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ.....154
4.2	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของทุนมนุษย์.....158
4.3	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของทุนทางปัญญา.....158
4.4	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของทุนทางปัญญาด้านการพัฒนา.....159 การเรียนรู้
4.5	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของทุนทางปัญญาด้านการพัฒนา.....161 ทักษะ
4.6	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของทุนทางปัญญาด้านการพัฒนา.....162 ทัศนคติ
4.7	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของทุนทางสังคม.....163
4.8	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของทุนทางอารมณ์.....164
4.9	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความสามารถเชิงพลวัต.....166
4.10	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความสามารถเชิงพลวัตด้าน.....167 ความสามารถในการครอบครอง

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความสามารถเชิงพลวัตด้าน.....168 ความสามารถในการเรียนรู้แบบไม่หยุดนิ่ง
4.12	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความสามารถเชิงพลวัตด้าน.....169 ความสามารถในการประสานการทำงานร่วมกัน
4.13	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความสามารถเชิงพลวัตด้าน.....171 การยกระดับการทำงานแบบบูรณาการ
4.14	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความสามารถในการแข่งขัน.....172
4.15	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความสามารถในการแข่งขัน.....173 ด้านการสร้างความแตกต่าง
4.16	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความสามารถในการแข่งขัน.....174 ด้านการเป็นผู้นำต้นทุนต่ำ
4.17	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความสามารถในการแข่งขัน.....175 ด้านการมีนวัตกรรมเทคโนโลยีและการจัดการ
4.18	การตรวจสอบการกระจายของข้อมูลตัวแปรเชิงประจักษ์ที่ได้แปลงเป็นคะแนน.....179 มาตรฐาน (Normal scale) ด้วยสถิติทดสอบไค-สแควร์
4.19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเชิงประจักษ์.....182
4.20	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirm Factor Analysis) ของตัวแปร ..186 แฝงที่ทำการศึกษาในแบบจำลอง
4.21	ผลการวิเคราะห์คุณภาพของตัวแปรแฝง (Latent Variable Quality) ที่ทำการ.....188 ศึกษาในแบบจำลองสมการโครงสร้างทั้งหมด
4.22	ผลการเปรียบเทียบค่าสถิติที่คำนวณได้กับเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อตรวจสอบความ.....191 สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ของแบบจำลองสมการโครงสร้างตามสมมุติฐาน
4.23	ผลการเปรียบเทียบค่าสถิติที่คำนวณได้กับเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อตรวจสอบความ.....193 สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ของแบบจำลองสมการโครงสร้างปรับแก้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.24 การเปรียบเทียบความเหมาะสมของแบบจำลองสมมุติฐานกับแบบจำลองปรับแก้.....	196
สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ของแบบจำลองสมการโครงสร้างปรับแก้	
4.25 อิทธิพลทางตรง ทางอ้อม และโดยรวม ระหว่างตัวแปรแฝงในแบบจำลองสมการ.....	204
โครงสร้างปรับแก้การเปรียบเทียบความเหมาะสมของแบบจำลองสมมุติฐานกับ	
แบบจำลองปรับแก้	
4.26 ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย.....	205
4.27 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อสนับสนุนผลการวิเคราะห์เส้นทาง.....	208
ความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ศึกษาในแบบจำลอง	
4.28 ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด จากข้อมูลที่ได้.....	218
4.29 ผลการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคของสถานประกอบการในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์.....	220
ของประเทศไทย จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกแยกตามโครงสร้างของ	

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพทุนมนุษย์และความสามารถเชิงพลวัต.....	99
2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพทุนมนุษย์และความสามารถในการแข่งขัน	102
2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถเชิงพลวัตและความสามารถในการแข่งขัน	106
2.4 กรอบแนวความคิดการวิจัย.....	108
2.5 กรอบแนวความคิดแบบจำลองสมการโครงสร้างเชิงเหตุ	109
3.1 แนวทางที่ใช้ในการวิจัยในภาพรวม	115
3.2 ขั้นตอนการวิจัยในภาพรวม.....	118
4.1 การตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงของตัวแปรที่ทำการศึกษา	180
4.2 แบบจำลององค์ประกอบของตัวแปรแฝงที่ทำการศึกษาในแบบจำลองสมการ	184
โครงสร้างทั้งหมด	
4.3 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้างตามสมมติฐานแสดงเป็นคะแนน.....	190
มาตรฐาน	
4.4 แบบจำลองสมมติฐานการวิจัยหลังการปรับแก้ (Adjusted Model)..	195
มาตรฐาน	
4.5 แบบจำลองสมการโครงสร้างปรับแก้ (Adjusted model) ที่มีความสอดคล้อง.....	206
กับข้อมูลเชิงประจักษ์ แสดงเป็นคะแนนมาตรฐาน	
4.6 สรุปแนวทางในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของสถานประกอบการ ..	236
ธุรกิจอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	