

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : ศักยภาพทุนมนุษย์ และความสามารถเชิงพลวัตของผู้ประกอบการใน
อุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ไทย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันใน
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ชื่อผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วนิดา สุวรรณนิพนธ์

ปีที่ทำการวิจัย : 2560

.....

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของศักยภาพทุนมนุษย์
ความสามารถเชิงพลวัต และความสามารถทางการแข่งขันของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม
ซอฟต์แวร์ไทย และเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ และ
ความสามารถเชิงพลวัต เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
การวิจัยครั้งนี้ใช้ทั้งแนวทางวิจัยเชิงปริมาณและแนวทางเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
เชิงปริมาณคือผู้ประกอบการธุรกิจ ในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในประเทศไทย จำนวน 300 ราย โดย
ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และการวิเคราะห์
ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกับ
ผู้ประกอบการธุรกิจ ในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย จำนวน 8 ราย รวมทั้งการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
ในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จำนวน 7 ราย และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนาแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของศักยภาพทุนมนุษย์
และความสามารถเชิงพลวัตของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย มีความสอดคล้อง
กับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ ($\chi^2=19.13$, $df=15$, Relative $\chi^2=1.28$, p -
value=0.208, RMSEA=0.03, SRMR=0.013, CN=466.576, GFI=0.987, AGFI=0.954) ผล
การทดสอบสมมติฐานพบว่าศักยภาพทุนมนุษย์ส่งอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสามารถเชิง
พลวัต และส่งอิทธิพลทางอ้อมต่อความสามารถการแข่งขัน รวมทั้งความสามารถเชิงพลวัตส่ง
อิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสามารถการแข่งขัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยตัวแปร
ทั้งหมดร่วมกันทำนายผลความสามารถในการแข่งขันของสถานประกอบการ ได้ร้อยละ 68.4
นอกจากนี้ การจัดทำแนวทางเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจซอฟต์แวร์มี

ข้อเสนอแนะให้สถานประกอบการมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ในด้านทุนทางปัญญา ความสามารถเชิงพลวัตในด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและห่วงโซ่คุณค่า และ ความสามารถในการแข่งขันในด้านการสร้างความแตกต่างและการพัฒนานวัตกรรมใหม่ใน ผลิตภัณฑ์และกระบวนการ รวมทั้งควรได้รับการสนับสนุนเพื่อยกระดับความสามารถเหนือคู่แข่งชั้น ในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

คำสำคัญ : ทุนมนุษย์, ความสามารถเชิงพลวัต, ความสามารถในการแข่งขัน, อุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์, ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

Abstract

Research Title : Human Capital Potential and Dynamic Capability of Entrepreneurs
in Thai Software Industries for Enhancing Competitiveness
Capability in the ASEAN Economic Community

Author : Assistant Professor Dr. Wanida Suwunniponth

Year : 2017

.....

The objectives of this research were to study the causal relationship of human capital potential, dynamic capability and competitiveness capability of enterprises in Thai software industries for enhancing competitiveness capability and to develop the suggestions to strengthen human capital potential, dynamic capability and competitiveness capability of enterprises in Thai software industries for enhancing competitiveness capability in the ASEAN economic community. This research was conducted with the quantitative and qualitative research. For the quantitative research, cluster random sampling from 300 enterprises in the software industry were employed. A questionnaire was used to collect data and a structural equation model analysis was applied for the data analysis. However, for the qualitative research, in-depth interviewing of 8 entrepreneurs and focus group discussion of 7 experts were adopted and content analysis was used for the data analysis.

The research results found that the causal relationship model of human capital potential, dynamic capability and competitiveness capability of enterprises in Thai software industries for enhancing competitiveness capability was consistent with empirical data at the acceptable level ($\chi^2=19.13$, $df=15$, Relative $\chi^2=1.28$, p -value=0.208, RMSEA=0.03, SRMR=0.013, CN=466.576, GFI=0.987, AGFI=0.954). The results of hypothesis testing shown that human capital potential had positive direct affected on dynamic capability and had indirect affected on competitiveness capability.

Moreover, dynamic capability had positive direct affected on competitiveness capability and all variables predicted the competitiveness capability of software enterprises at 68.4 percent with the significant level of 0.01. In addition, the development of the competitive advantage of software enterprises has suggested that software businesses should focus on the development of human capital potential in the field of intellectual capital and dynamic capabilities of networking, collaboration, and the value chain. Moreover, software businesses should develop the ability to compete in differentiating and new innovations in products and processes, and also be supported to enhance their competency in the AEC.

Keywords: Human capital, Dynamic capability, Competitiveness capability, Software industry, ASEAN Economic Community