

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(ก)
บทคัดย่อภาษาไทย	(ข)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(ค)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
ทฤษฎีองค์การ	6
แนวคิดระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล	7
ทฤษฎีด้านลูกจ้างสัมพันธ์	7
แนวคิดลูกจ้างสัมพันธ์และการให้บริการลูกค้า	8
แนวคิดการจัดการโลจิสติกส์และการจัดการซัพพลายเชน	8
แนวคิดการบริหารและการจัดการคลังสินค้า	9
แนวคิดเทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการโลจิสติกส์	10
แนวคิดการจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพ	11
แนวคิดการจัดการการปฏิบัติงาน	12
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	16
รูปแบบการวิจัย	16
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	16
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	17
บทที่ 4 ผลของการวิจัย	18
การดำเนินการส่งสินค้าระหว่างประเทศ	18
ปัญหาการบริหารพื้นที่ระวางสินค้า	22
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	26
สรุปผลที่ได้จากการทำวิจัย	26
อภิปรายผล	26
ข้อเสนอแนะ	29

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	30
ภาคผนวก ก.	32
ภาคผนวก ข.	38
ประวัติผู้รายงานการทำวิจัย	40
ประวัติผู้วิจัยร่วม	45