

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารและการจัดการพื้นที่ระวางสินค้าบนเครื่องบิน
ชื่อผู้วิจัย : อาจารย์จัดตรงค์ เพลินหัด, อาจารย์วรรณี สุทธิใจดี
ปีที่ทำการวิจัย : 2561
คำสำคัญ : การบริหารจัดการ, การขนส่งสินค้า, เครื่องบิน

.....

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อคุณภาพปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของการขนส่งสินค้าบนเครื่องบินที่เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารรายงานรายเดือนรายงานประจำปีและเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และข้อมูลเชิงลึกจากผู้บริหารระดับสูงของทั้งสองระบบในการจัดการพื้นที่บรรทุกสินค้า สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ฝ่ายการพาณิชย์การปฏิบัติงานที่สนามบิน ที่จะได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการพื้นที่สินค้าบนเครื่องบินที่มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องในปัจจัยที่สำคัญเหล่านี้เป็นปัจจัยภายในซึ่งเป็นปัจจัยที่สามารถควบคุมและแก้ไขได้ และปัจจัยภายนอกนี้เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุม ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ขนส่งสินค้า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสามารถก่อให้เกิดปัญหา ก่อให้เกิดปัญหาและปรับปรุงสถานการณ์ต่างๆที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การวิเคราะห์ที่ได้ดำเนินการในส่วนของพวกเขา ส่วนพื้นที่บรรทุกสินค้าสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ฝ่ายการพาณิชย์ข้อมูลและข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์กับพนักงานในระดับผู้บริหารและข้อมูลบางส่วนจากเอกสารและรายงานข้อมูล เช่นการขนส่งสินค้า

Abstract

Research Title : The Factors affecting administration and management of the cargo on the plane.

Author : Mr. Jatturong Ploenhad, Mrs. Wannee Sutthachaidee

Year : 2017

Keywords : Affecting administration, Cargo, Plane.

.....

This Qualitative research aimed to the factors affecting the management of the cargo on the plane is a qualitative research. Using data collected by collecting literature data. Monthly Report Annual Report and Data were collected by interviews and insights from executives of the two systems to handle cargo area. Cargo and Mail Commercial Department The practical work at the airport. To get the relevant information to support the purpose of research. The results showed that the factors affecting the management of cargo space on planes that are relevant factors into these key factors are the internal factors, which are factors that can be controlled and modified. And external factors this is a factor that can't be controlled. The environmental impact of freight space. The factors that impact can cause to the problem. Cause problems and improve the various circumstances that have changed over time. The Analysis was conducted on their part. Division cargo area Cargo and Mail Commercial Department The data and information gained from interviews with employees at the management level and some data from the document and report on data. Such as Cargo & Mail Commercial Department, Catering Department, Technical Services Department, Ground Support Equipment Services, Grand Customer Services.

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารและการจัดการพื้นที่ระวางสินค้าบนเครื่องบินสำเร็จได้ เนื่องจากบุคคลหลายท่านได้กรุณาช่วยเหลือให้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแนะนำความคิดเห็น และกำลังใจ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณะผู้บริหารของบริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน) และกรรมการผู้จัดการบริษัท โทเทิล โลจิสติกส์ โซลูชั่น จำกัด ที่สละเวลาให้คำสัมภาษณ์และคำชี้แนะ

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด ที่ได้แนะนำในการทำวิจัยให้สำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์และตามหลักการในการทำวิจัยเชิงคุณภาพ

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณพี่ๆและน้องๆที่ได้ช่วยเหลือในเรื่องของการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งเสริมสนับสนุน และเป็นกำลังใจตลอดมาให้ผู้วิจัยจัดทำรายงานการวิจัยลุล่วงไปด้วยดี

จัดตรงค์ เพลินหัดและคณะ

สิงหาคม 2561