

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(ก)
บทคัดย่อภาษาไทย	(ข)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(ค)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
ทฤษฎีความทันสมัยด้วยการสื่อสาร	10
แนวคิดเกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	12
แนวคิดเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	14
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	16
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	21
เครื่องมือการใช้ในการวิจัย	21
วิธีการเก็บข้อมูล	22
การวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 4 ผลการศึกษา	23
ด้านการบริหารจัดการโลจิสติกส์อุตสาหกรรม	23
ด้านคุณภาพการให้บริการ	24
ด้านวิธีการใช้งานของระบบ	25
ด้านความต้องการรูปแบบของระบบใหม่	26
ปัจจัยในความสำเร็จ	27
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	30
สรุปผล	30
อภิปรายผล	30
ข้อเสนอแนะในงานวิจัย	31
ข้อเสนอแนะ	32
บรรณานุกรม	33
ภาคผนวก	34
ประวัติผู้รายงานการวิจัย	42
ประวัติผู้วิจัยร่วม	44

